

WHATSAPP YOLUYLA İLETİŞİM İÇİN KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE DAİR AYDINLATMA METNİ

İşbu Aydınlatma Metni 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ ("Tebliğ") kapsamında IŞIKTEPEOSB MAHALLESİ EFLATUN CAD. NO: 5 NİLÜFER/BURSA adresinde mukim İNOKSAN SATIŞ PAZARLAMA SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ tarafından Veri Sorumlusu sıfatıyla hazırlanmış ve sizlere sunulmuştur.

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMACI

Şirketimize ait www.inoksan.com ve www.inoksanshop.com adresinde bulunan whatsapp iletişim seçeneği aracılığıyla tamamen kendi rızanız ile bizlere ulaşmanız durumunda tarafınıza ait Kimlik (Ad-Soyad), İletişim (Telefon numarası, profil durumu), Müşteri İşlem (Mesaj İçeriği, öneri, talep, şikayet), Görsel ve işitsel kayıtlar (Profil fotoğrafı) ile Whatsapp sohbeti boyunca ileteceğiniz diğer kişisel verileriniz iletmış olduğunuz Talep / Şikayet / Görüş / Önerilerinizle ilgili sizlerle iletişim kurulması, takibinin sağlanması amacıyla (Talep ve Şikayetlerin Takibi) hukuka ve dürüstlük kurallarına, işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü, ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme ilkelerine uygun olarak Şirketimiz tarafından işlenecektir.

*Söz konusu iletişim biçimi tarafınızca özgür bir şekilde doldurulabilir alanlara sahiptir. Bu sebeple ilgili alanlara yukarıda sayılanlar dışında kişisel veri yazmanız durumunda, bu veriler de Şirketimiz tarafından işlenebilecek ve sistem sunucularının yurt dışında olması sebebiyle yurt dışına aktarılabilir.

KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ ve HUKUKİ SEBEBİ

İşbu Aydınlatma Metninde belirtilen kişisel verileriniz whatsapp platformu üzerinden elektronik olarak toplanacaktır. Bu aydınlatma metnine konu olan kişisel verileriniz KVKK'nın 5. Maddesinde yer alan veri sahibi olarak sizler yani ilgili kişinin açık rızası hukuki sebebine dayanarak tamamen ya da kısmen otomatik yolla işlenmektedir.

KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Söz konusu kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından sadece yukarıda belirtilen amaç dahilinde işlenecektir. Söz konusu kişisel verileriniz talep ve şikayetlerinizin bu platform aracılığıyla alınabilmesi için tamamen uzmanlık gerektiren bir süreç olması nedeniyle hizmet alınan kurum-kuruluşlara ve gerekmesi halinde yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına her türlü güvenlik önlemi alınarak KVKK'nın 8. Maddesinde belirtilen hukuki sebepler dahilinde paylaşılmaktadır.

Buna ek olarak KVKK'nın 9.maddesi kapsamında belirtilen aktarım şartları çerçevesinde (söz konusu iletişim yollarının sunucularının yurtdışında bulunması sebebiyle) verileriniz yurt dışında aktarılacaktır.

KİŞİSEL VERİLERİN SİLİNMESİ, YOK EDİLMESİ VEYA ANONİM HALE GETİRİLMESİ

KVKK'nın 7. maddesi uyarınca, kişisel verilerinizin ilgili mevzuata uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, tarafınızca verilen açık rızanın geri alınmasıyla birlikte tarafınıza ticari elektronik ileti gönderimi durdurulur. Buna ek olarak tarafınıza gönderilen ticari elektronik iletilerle ilgili onay kayıtları mevzuatta öngörülen süre boyunca saklanır ve sonrasında Şirketimiz tarafından silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir. Bu hususa ilişkin usul ve esaslar KVKK ve 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik'e göre yerine getirilecektir. Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından silme, yok etme veya anonim hale getirme yükümlülüğümüzün ortaya çıktığı tarihi takip eden 6 (altı) ay içerisinde silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU'NDAN DOĞAN HAKLARINIZ

Kişisel veri sahibi olarak sizler KVKK'nın 11. Maddesinde belirtilen haklara sahipsiniz. Söz konusu haklarınızı Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun şekilde IŞIKTEPEOSB MAHALLESİ EFLATUN CAD. NO: 5 NİLÜFER/BURSA adresine yazılı olarak iletmek suretiyle kullanabilirsiniz.